

En 2017 hemos obtenido unos resultados excelentes de la manera correcta: crecimiento



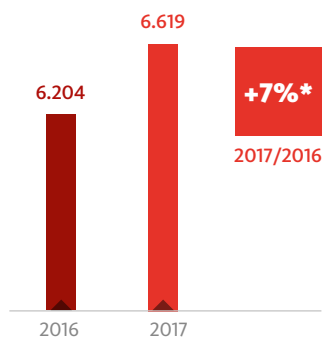
Ana Botín,
Presidenta de
Banco Santander

“ Nuestro éxito en 2017 demuestra que nuestra forma de hacer negocios y nuestro foco en el cliente basado en la confianza están creando un círculo virtuoso que genera crecimiento, rentabilidad y fortaleza ”

“ Somos uno de los bancos más rentables y eficientes del mundo, lo que nos permite dar más crédito a los clientes, aumentar el dividendo por acción y generar capital de forma orgánica ”

■ BENEFICIO ATRIBUIDO

(Millones de euros)



* +7,4% a tipos de cambio constantes

Retorno sobre capital tangible (ordinario)

11,8%

Ratio capital CET1 *fully loaded*

10,84%

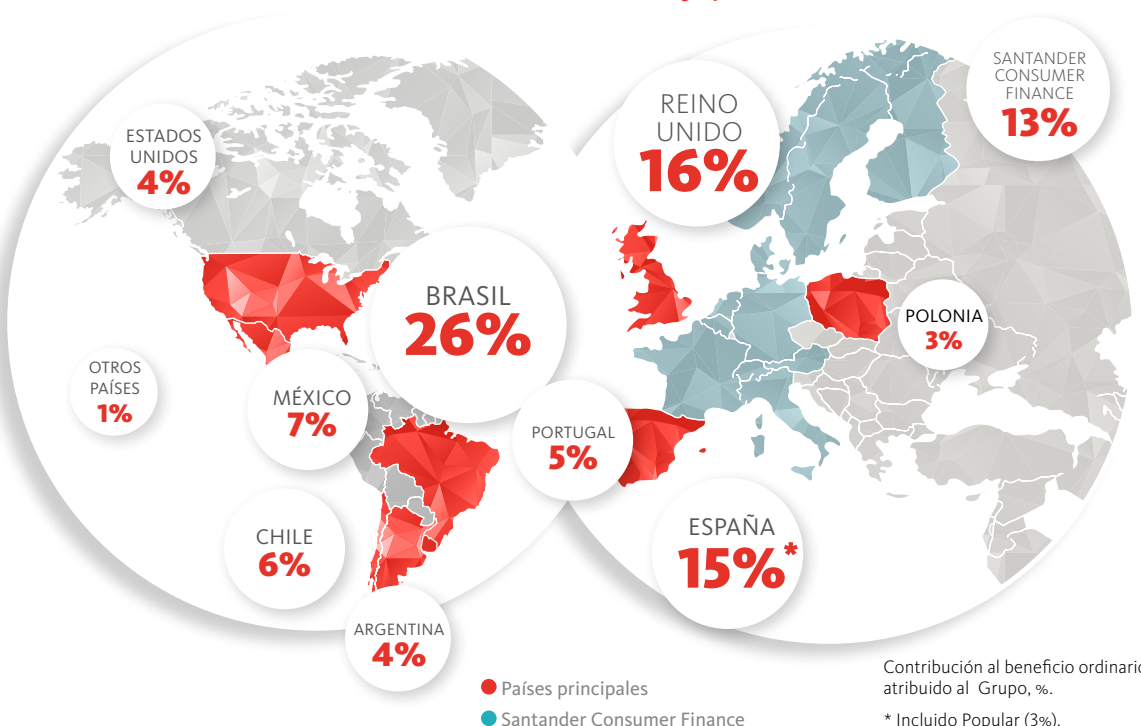
Eficiencia (costes/ingresos)

47,4%

Ratio de morosidad

4,08%

La diversificación geográfica equilibrada es la clave de nuestro crecimiento estable y predecible



rentable y fortaleza de balance, contribuyendo al progreso de las personas y las empresas



Nuestra posición de liderazgo en 10 mercados principales con una población de mil millones nos aporta estabilidad y nuevas oportunidades



Nuestra escala, diversificación y la predictibilidad de nuestros negocios nos proporciona una sólida base para innovar



81%
de los empleados perciben que sus compañeros se comportan de una forma más Sencilla, Personal y Justa



77%
empleados comprometidos



17,3 (+13%)
millones de clientes vinculados



25,4 (+21%)
millones de clientes digitales



Empleados
202.251

Empleados más motivados y comprometidos...

...hacen que nuestros clientes estén más satisfechos y vinculados...



Cientes
133
millones



Sociedad
2,1
millones de personas ayudadas en 2017

...y se traduce finalmente en más inversión en la sociedad.

...lo que impulsa la rentabilidad y el crecimiento sostenible...



Accionistas
4,0
millones



44.862
becas concedidas en 2017



1.295
acuerdos con universidades e instituciones académicas de 21 países



16,6%
rentabilidad total para el accionista (TSR)



+11%
crecimiento del dividendo en efectivo por acción

Datos excluyendo Banco Popular, salvo número de empleados y datos de accionistas.

Sencillo | Personal | Justo