

Índice de contenidos GRI

■ ESTÁNDARES GRI - CONTENIDOS GENERALES

Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Revisión
GRI 101: Fundamentos			
GRI 102: Contenidos generales			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1 Nombre de la organización	Pág. 81	✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 2-3, 19 y 32-33	✓
	102-3 Ubicación de la sede	Pág. 81	✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	Pág. 30 Informe anual (pág. 43) Informe de auditoría y cuentas anuales (pág. 80-81)	✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Págs. 36-37 y 82 y tabla 19 de Principales métricas (pág. 56)	✓
	102-6 Mercados servidos	Págs. 2 y 30 Informe anual (pág. 43)	✓
	102-7 Tamaño de la organización	Págs. 3, 23 y 36 y tabla 19 de Principales métricas (pág. 56) Informe anual (pág. 2)	✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 25-26 y tablas 1,3 y 6 de Principales métricas (págs. 52-53)	✓ ¹
	102-9 Cadena de suministro	Págs. 50-51	✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pág. 58	✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Págs. 19 y 47 Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 385-389)	✓
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 13	✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	Santander participa en las asociaciones sectoriales representativas de la actividad financiera en los países en los que opera, como en la AEB en el caso de España	✓
ESTRATEGIA	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Págs. 8-11	✓
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Págs. 12-17 y 20-21	✓
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 20	✓
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 20	✓

Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Revisión
	102-18 Estructura de gobernanza	Págs. 18-19 Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 344-361)	✓
	102-19 Delegación de autoridad	Págs. 18-19	✓
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 18-19	✓
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 12 Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 369, 380, 381 y 386)	✓
	102-22 Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités	Págs. 18-19 Informe anual - Informe de gobierno corporativo (págs. 82-83) Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 344-361)	✓
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Informe anual - Informe de gobierno corporativo (págs. 78 y 87) Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (pág. 344)	✓
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 344-347)	✓
	102-25 Conflictos de interés	Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 352 y 364)	✓
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Págs. 18-19 Artículo 3 del Reglamento del Consejo de Administración de Banco Santander, S.A	✓
GOBERNANZA	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 337 y 391)	✓
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Informe de auditoría y cuentas anuales - Informe anual de gobierno corporativo (págs. 337 y 391)	✓
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Págs. 18-19 Informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 43 y 280-281)	✓
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Págs. 18-19, 34 y 47	✓
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 18-19 Informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 279-280)	✓
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El consejo de administración aprobó en su sesión del día 13 de febrero de 2018 el presente Informe correspondiente al ejercicio 2017 (pág. 19)	✓
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (pág. 392)	✓
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Págs. 18-21	✓
	102-35 Políticas de remuneración	Pág. 27 Informe de las comisiones - Informe de la comisión de retribuciones (págs. 36-49)	✓
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 27 Informe de las comisiones - Informe de la comisión de retribuciones (págs. 34-36, 40-43, 58 y 66)	✓
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Pág. 27 Informe de las comisiones - Informe de la comisión de supervisión, riesgos y regulación (pág. 78)	✓
	102-38 Ratio de compensación total anual	Información confidencial	NO
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Información confidencial	NO

Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Revisión
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40 Lista de grupos de interés	Págs. 12 y 22-23	✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 25	✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Págs. 12 y 14-15	✓
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Págs. 12, 35 y 58 y tabla 17 en Principales métricas (pág. 56)	✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Págs. 14-17 y 35 y tabla 17 en Principales métricas (pág. 56)	✓
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 58 Informe de auditoría y cuentas anuales - Anexos (págs. 230-244)	✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Págs. 14-15 y 58	✓
	102-47 Lista de temas materiales	Pág. 15	✓
	102-48 Reexpresión de la información	Pág. 58	✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Pág. 58	✓
	102-50 Periodo objeto del informe	Pág. 58	✓
	102-51 Fecha del último informe	Pág. 58	✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 58	✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 82	✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pág. 58	✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI (págs. 59-78)	✓
102-56 Verificación externa	Pág. 58 Informe de revisión independiente (págs. 79-80)	✓	

ESTÁNDARES GRI - CONTENIDOS TEMÁTICOS

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión																										
DIMENSIÓN ECONÓMICA																																
Desempeño económico																																
		GRI 103 Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓																										
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 2-3 y columna 'Página/Omisión' del GRI 201: Desempeño económico (pág. 62)	-	✓																										
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 2-3 y columna 'Página/Omisión' del GRI 201: Desempeño económico (pág. 62)	-	✓																										
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Millones de euros</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor Económico Generado¹</td> <td>48.674</td> </tr> <tr> <td>Margen bruto</td> <td>48.355</td> </tr> <tr> <td>Resultado neto de operaciones interrumpidas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta</td> <td>522</td> </tr> <tr> <td>Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como operaciones interrumpidas</td> <td>-203</td> </tr> <tr> <td>Valor económico distribuido</td> <td>27.464</td> </tr> <tr> <td>Dividendos en opción efectivo³</td> <td>2.997</td> </tr> <tr> <td>Otros gastos de administración (excepto tributos)</td> <td>8.353</td> </tr> <tr> <td>Gastos de personal</td> <td>12.047</td> </tr> <tr> <td>Impuesto sobre beneficios y tributos²</td> <td>3.884</td> </tr> <tr> <td>Cifra Inversión RSC</td> <td>183</td> </tr> <tr> <td>Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)</td> <td>21.210</td> </tr> </tbody> </table>	Millones de euros	2017	Valor Económico Generado¹	48.674	Margen bruto	48.355	Resultado neto de operaciones interrumpidas	0	Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	522	Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como operaciones interrumpidas	-203	Valor económico distribuido	27.464	Dividendos en opción efectivo ³	2.997	Otros gastos de administración (excepto tributos)	8.353	Gastos de personal	12.047	Impuesto sobre beneficios y tributos ²	3.884	Cifra Inversión RSC	183	Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)	21.210		
Millones de euros	2017																															
Valor Económico Generado¹	48.674																															
Margen bruto	48.355																															
Resultado neto de operaciones interrumpidas	0																															
Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	522																															
Ganancias/pérdidas en la baja de activos no clasificados como operaciones interrumpidas	-203																															
Valor económico distribuido	27.464																															
Dividendos en opción efectivo ³	2.997																															
Otros gastos de administración (excepto tributos)	8.353																															
Gastos de personal	12.047																															
Impuesto sobre beneficios y tributos ²	3.884																															
Cifra Inversión RSC	183																															
Valor Económico Retenido (Valor económico generado menos el distribuido)	21.210																															
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios	Interna y externa	GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido		Grupo	✓																										
			201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Págs. 17, 19, 21 y 47	Grupo	✓ ²																										
			201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	El pasivo por los fondos para pensiones y obligaciones similares a cierre de 2017 asciende a 6.345 millones de euros. Las dotaciones y gastos con cargo a resultados a los fondos de pensiones en el ejercicio 2017 han ascendido a 359 millones de euros. Más información puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (pág. 122)	Grupo	✓																										
			201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	El Banco no ha recibido subvenciones o ayudas públicas significativas durante el ejercicio 2017. Más información puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Anexos (pág. 251)	Grupo	✓																										

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Presencia en el mercado						
Atracción y retención del talento / Diversidad / Inversión en la comunidad	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (Págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 24 y columna 'Página/Omisión' del GRI 202: Presencia en el mercado (pág. 63)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24 y columna 'Página/Omisión' del GRI 202: Presencia en el mercado (pág. 63)	-	√
		GRI 202: Presencia en el mercado	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Tabla 12 de Principales métricas (pág. 54)	Grupo	√ ³
			202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El modelo corporativo de recursos humanos del Grupo está orientado a atraer y retener a los mejores profesionales en los países en los que está presente. Tabla 4 de Principales métricas (pág. 53)	Grupo excepto USA	√
Impactos económicos indirectos						
Inversión en la comunidad	Externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 38-43	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38-43	-	√
		GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 39, 40 y 42	Grupo	√
			203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Págs. 39, 40 y 42	Grupo	√
Prácticas de adquisición						
Comportamiento ético y gestión de riesgos	Externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 50	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 50	-	√
		GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 50	Grupo	√ ⁸

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Anticorrupción						
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios / Gobierno corporativo-transparencia	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20	-	√
		GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 20	Grupo	√
			205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 20	Grupo	√
			205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pág. 25	Grupo	√ ⁶
Competencia desleal						
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 206: Competencia desleal (pág. 64)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 206: Competencia desleal (pág. 64)	-	√
		GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Con fecha 14 de febrero del 2018, ha sido resuelto un expediente sancionador que estaba abierto por la CNMC en España a cuatro bancos españoles, que en el caso específico de Banco Santander le afecta por un importe de 23,9 millones de euros. Este expediente lo recurrirá el Banco Santander en vía contencioso-administrativa. Adicionalmente, otra información sobre litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (pág. 130-137)	Grupo	√ ⁵
DIMENSIÓN AMBIENTAL						
Materiales						
Huella ambiental interna / Productos y servicios con valor añadido social y ambiental	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49	-	√
		GRI 301: Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴
			301-2 Insumos reciclados	El porcentaje de papel respetuoso con el medio ambiente respecto al total consumido es del 85%. Este porcentaje incluye tanto papel reciclado como papel certificado	Grupo	√ ⁴
			301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión	
Energía							
Huella ambiental interna	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓	
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49	-	✓	
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49	-	✓	
		GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	✓ ⁴	
			302-2 Consumo energético fuera de la organización	Información no disponible	Grupo	NO	
			302-3 Intensidad energética	Tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	✓ ⁴	
	302-4 Reducción del consumo energético	No se dispone de un análisis específico causa-efecto de las medidas aplicadas ni de los ahorros obtenidos	Grupo	NO			
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO			
	Agua						
	Huella ambiental interna	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes				Pág. 49	-	✓	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				Pág. 49	-	✓	
GRI 303: Agua		303-1 Extracción de agua por fuente	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	✓ ⁴		
		303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		
		303-3 Agua reciclada y reutilizada	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Biodiversidad						
No material	No aplica	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	No material	-	NO
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No material	-	NO
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No material	-	NO
		GRI 304: Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No material	Grupo	NO
			304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No material	Grupo	NO
			304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No material	Grupo	NO
			304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No material	Grupo	NO

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión	
Emisiones							
Huella ambiental interna	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√	
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49	-	√	
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49	-	√	
		GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴	
			305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴	
			305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴	
			305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴	
			305-5 Reducción de las emisiones de GEI	No se dispone de un análisis específico causa-efecto de las medidas aplicadas ni de los ahorros obtenidos	Grupo	NO	
			305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO			
	Efluentes y residuos						
	Huella ambiental interna	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
				103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49	-	√
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				Pág. 49	-	√	
GRI 306: Efluentes y residuos		306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		
		306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 49 y tabla 20 de Principales métricas (pág. 57)	Grupo	√ ⁴		
		306-3 Derrames significativos	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		
		306-4 Transporte de residuos peligrosos	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		
		306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No aplica debido a la naturaleza de la actividad financiera del Grupo	Grupo	NO		

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Cumplimiento ambiental						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20	-	✓
		GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El Banco ha recibido una sanción no firme de esta tipología en Brasil, que actualmente se encuentra recurrida en vía administrativa. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 43, 73 y 130-137)	Grupo	✓ ⁵
Evaluación ambiental de proveedores						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 50	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 50	-	✓
		GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Págs. 50	Grupo	✓ ^{8,9}
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Págs. 50	Grupo	✓ ^{8,9}	
DIMENSIÓN SOCIAL						
Empleo						
Atracción y retención del talento / Diversidad	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (Págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 25	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 25	-	✓
		GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 25 y tablas 2, 7 y 8 de Principales métricas (págs. 52-54)	Grupo	✓
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		Las prestaciones sociales detalladas en las págs. 27-28 se refieren únicamente a los empleados con jornada completa	Grupo	✓	
		401-3 Permiso parental	Información no disponible	Grupo	NO	

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Relaciones trabajador-empresa						
Atracción y retención del talento / Diversidad	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)		✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 25 y columna 'Página/Omisión' del GRI 402: Relaciones trabajador-empresa (pág. 69)		✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 25 y columna 'Página/Omisión' del GRI 402: Relaciones trabajador-empresa (pág. 69)		✓
		GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Grupo Santander no tiene establecido ningún periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos diferente al establecido por la legislación en cada país		✓
Salud y seguridad en el trabajo						
Atracción y retención del talento / Diversidad	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 29 y columna 'Página/Omisión' del GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (pág. 69)	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 29 y columna 'Página/Omisión' del GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (pág. 69)	-	✓
		GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	En Banco Santander SA el porcentaje de representación en el Comité de Seguridad es del 100%	Banco Santander S.A. y SCF	✓
			403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 29 y tablas 13, 14 y 15 de Principales métricas (pág. 55)	Grupo	✓ ¹⁰
			403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No se han identificado profesiones con un riesgo elevado de enfermedad	Grupo	NO
			403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Dentro de los acuerdos formales con los sindicatos, se consideran asuntos relacionados con la salud de los trabajadores y la prevención de riesgos laborales, tales como la vigilancia de la salud y exámenes de salud, ya sean periódicos a empleados así como tras baja prolongada	Banco Santander S.A. y SCF	✓

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Formación y enseñanza						
Atracción y retención del talento / Diversidad	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 25 y 27 y columna 'Página/Omisión' del GRI 404: Formación y enseñanza (pág. 70)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 25 y 27 y columna 'Página/Omisión' del GRI 404: Formación y enseñanza (pág. 70)	-	√
	GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 27 y tablas 9, 10 y 11 de Principales métricas (pág. 54)	Grupo	√	
		404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Banco Santander ofrece programas de gestión y habilidades de formación continua que fomentan la empleabilidad de sus trabajadores y que, en ocasiones, les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales. Págs. 25 y 27-28 y tabla 9 de Principales métricas (pág. 54)	Grupo	√	
		404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 25. El 100% de los empleados del Grupo reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	Grupo	√	
Diversidad e igualdad de oportunidades						
Atracción y retención del talento / Diversidad / Incentivos ligados a criterios ESG	Interna	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 26	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 26	-	√
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Págs. 18 y 26 y tablas 1, 3 y 5 de Principales métricas (págs. 52 y 53)	Grupo	√	
		405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Información confidencial	Grupo	NO	
		No discriminación				
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 25	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 25	-	√
	GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 25	Grupo	√ ⁶	

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Libertad de asociación y negociación colectiva						
No material	No aplica	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	No material	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No material	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No material	-	✓
		GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No material	Grupo	NO
Trabajo infantil						
No material	No aplica	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	No material	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No material	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No material	-	✓
		GRI 408: Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No material	Grupo	NO
Trabajo forzoso u obligatorio						
No material	No aplica	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	No material	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No material	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No material	-	✓
		GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No material	Grupo	NO
Prácticas en materia de seguridad						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Columna 'Página/Omisión' del GRI 410: Prácticas en materia de seguridad (pág. 71)	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Columna 'Página/Omisión' del GRI 410: Prácticas en materia de seguridad (pág. 71)	-	✓
		GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Banco Santander exige a todos sus proveedores de seguridad en el momento de la contratación el cumplimiento de la normativa en materia de Derechos Humanos	Banco Santander S.A.	✓

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Derechos de los pueblos indígenas						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 47 y columna 'Página/Omisión' del GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas (pág. 72)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 47 y columna 'Página/Omisión' del GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas (pág. 72)	-	√
		GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Banco Santander se asegura a través del análisis de riesgos sociales y ambientales dentro del ámbito de los Principios del Ecuador que no ha habido ninguna violación de los derechos de los pueblos indígenas	Grupo	√ ²
Evaluación de derechos humanos						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 47 y 50 y columna 'Página/Omisión' del GRI 412: Evaluación de los derechos humanos (pág. 72)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 47 y 50 y columna 'Página/Omisión' del GRI 412: Evaluación de los derechos humanos (pág. 72)	-	√
		GRI 412: Evaluación de derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En los procesos de <i>due diligence</i> previos a la formalización de acuerdos de financiación, o de cualquier otra naturaleza y en el ámbito de los Principios del Ecuador, Grupo Santander se compromete, como parte de su proceso de análisis, a evaluar las políticas y prácticas en materia de derechos humanos de sus contrapartes	Grupo	√ ²
			412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	No disponible	Grupo	NO
			412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	En los procesos de <i>due diligence</i> previos a la formalización de acuerdos de financiación, o de cualquier otra naturaleza y en el ámbito de los Principios del Ecuador, Grupo Santander se compromete, como parte de su proceso de análisis, a evaluar las políticas y prácticas en materia de derechos humanos de sus contrapartes. Como principio fundamental de sostenibilidad en la gestión de compras en los principales países en los que opera el Banco, la mayor parte de los contratos incluyen una declaración por la que el proveedor se compromete a respetar y cumplir los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que el Grupo está adherido desde 2002	Grupo	√ ²

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Comunidades locales						
Inversión en la comunidad	Externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 32-33 y 38-43	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 32-33 y 38-43	-	✓
	Externa	GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Grupo Santander cuenta con diversos programas en sus 10 principales geografías orientados a fomentar el desarrollo y la participación de la comunidad local, evaluando el impacto directo de los mismos en cuanto a personas ayudadas, becas concedidas mediante acuerdos con universidades, entre otros. Asimismo, en los últimos años se han desarrollado productos y servicios con enfoque social y/o ambiental adaptados a cada una de las geografías donde el Banco desarrolla sus actividades Págs. 32-33, 39, 40 y 42	Grupo	✓ ¹²
			413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No disponible	Grupo	NO
Evaluación social de los proveedores						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 50	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 50	-	✓
	Interna y externa	GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pág. 50	Grupo	✓ ^{8,9}
			414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pág. 50	Grupo	✓ ^{8,9}
Política pública						
Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	✓
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 415: Política pública (pág. 73)	-	✓
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 415: Política pública (pág. 73)	-	✓
	Interna y externa	GRI 415: Política pública	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La vinculación, pertenencia o colaboración con partidos políticos o con otro tipo de entidades, instituciones o asociaciones con fines públicos o que excedan de los propios del Grupo, así como las contribuciones o servicios a los mismos, deberán hacerse de manera que quede claro su carácter personal y se evite cualquier involucración del Grupo, tal y como especifica el Código General de Conducta del Grupo	Grupo	✓ ²

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Salud y seguridad de los clientes						
Transparencia en la gestión y en la información sobre productos/ servicios	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 34	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 34	-	√
	Interna y externa	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	El comité de comercialización evalúa los potenciales impactos de la totalidad de los productos y servicios, previamente a su lanzamiento al mercado. Dichos impactos incluyen, entre otros, seguridad de los clientes y compatibilidad con otros productos. Pág. 34	Grupo	√
			416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El Banco no ha recibido sanciones en firme por este concepto. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 130-137)	Grupo	√ ⁵
Marketing y etiquetado						
Transparencia en la gestión y en la información sobre productos/ servicios / Medidas para la satisfacción del cliente	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 34	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 34	-	√
	Interna y externa	GRI 417: Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	El comité de comercialización evalúa los potenciales impactos de la totalidad de los productos y servicios, previamente a su lanzamiento al mercado. Dichos impactos incluyen, entre otros, seguridad de los clientes y compatibilidad con otros productos (pág. 34). Además, el Banco es miembro de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol) asumiendo el compromiso ético de ejercer responsablemente la libertad de comunicación comercial	Grupo	√ ⁷
			417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	El Banco ha llegado a un acuerdo en Brasil por importe de 172.000 euros, en relación con un caso de esta tipología. Por otro lado, en España se ha recibido una sanción no firme de esta tipología, que actualmente se encuentra recurrida en vía contencioso-administrativa. En EE.UU., en relación con una investigación sobre una presunta vulneración de la normativa estatal relativa a la protección al consumidor, se ha llegado a un acuerdo entre Santander Consumer USA y los estados de Massachusetts y Delaware por importe de 25,9 millones de dólares. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 130-137)	Grupo	√ ⁵
			417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En España, el Banco forma parte de la Asociación Española de Anunciantes (AEA). Es miembro, además, de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial, adherida a su vez a la <i>European Advertising Standards Alliance</i> . Con ello, asume el compromiso ético de ejercer responsablemente la libertad de comunicación comercial y contribuye a fortalecer la autorregulación publicitaria como medio para asegurar el respeto a los derechos de consumidores y competidores. El Banco no ha recibido sanciones en firme por este concepto. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 130-137)	Grupo	√ ⁵

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	Estándar GRI	Contenido	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Privacidad del cliente						
Medidas para la satisfacción del cliente	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 34	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 34	-	√
		GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	El Banco no ha recibido sanciones en firme por este concepto. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 130-137)	Grupo	√ ⁵
Cumplimiento socioeconómico						
Transparencia en la gestión y en la información sobre productos / servicios / Control y gestión de riesgos, ética y cumplimiento	Interna y externa	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 14-15 y columna 'Cobertura del tema material' del Índice de contenidos GRI (págs. 62-78)	-	√
			103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 419: Cumplimiento socioeconómico (pág. 75)	-	√
			103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20 y columna 'Página/Omisión' del GRI 419: Cumplimiento socioeconómico (pág. 75)	-	√
		GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Banco no ha recibido sanciones en firme por este concepto. Adicionalmente, la información sobre los litigios y otras contingencias del Grupo puede consultarse en el informe de auditoría y cuentas anuales - Cuentas anuales (págs. 130-137)	Grupo	√ ⁵

■ ESTÁNDARES GRI - CONTENIDOS FINANCIEROS

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	G4	Indicador	Página/Omisión	Alcance	Revisión
SUPLEMENTO FINANCIERO						
Cartera de productos						
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios / Productos y servicios transparentes y justos / Productos y servicios con valor añadido social y ambiental	Interna y externa	FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios	Pág. 19	Grupo	✓
		FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio	Págs. 19, 34 y 47	Grupo	✓
		FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones	Págs. 19, 34 y 47	Grupo	✓
		FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio	Para sensibilizar y difundir el contenido de las políticas, el Banco ha continuado con campañas de formación y concienciación a empleados. La última fue un vídeo tutorial donde se explicaba el proceso de adaptación de las políticas sectoriales y donde participaron responsables del Banco en este ámbito	Grupo	✓
		FS5	Interacciones con clientes/ sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales	Págs. 13 y 37	Grupo	✓
		FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/pymes/grandes) y el sector de actividad	Pág. 30 Informe de auditoría y cuentas Anuales - Informe de gestión (págs. 102-103, 184, 197-202 y 257)	Grupo	✓
		FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	Págs. 32-33	Grupo	✓
		FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	Págs. 33 y 48	Grupo	✓

Aspecto material identificado	Cobertura del tema material	G4	Indicador	Página/Omisión	Alcance	Revisión
Auditorías						
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios	Interna y externa	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos	El área de Auditoría Interna del Grupo realiza una revisión bianual de la función de sostenibilidad para evaluar, entre otros aspectos, el grado de cumplimiento de las políticas de responsabilidad social y ambiental, que incluyen tanto la revisión de los Principios del Ecuador como otros procedimientos adicionales de evaluación de riesgos sobre sectores específicos. La última se llevó a cabo en 2016	Grupo	√
Gestión activa de la propiedad						
		FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la Entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales	Pág. 47	Grupo	√ ¹¹
		FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos	Pág. 47	Grupo	√ ¹¹
Comportamiento ético y gestión de riesgos / Cumplimiento y adaptación a cambios regulatorios / Productos y servicios transparentes y justos / Productos y servicios con valor añadido social y ambiental	Interna	FS12	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto	Grupo Santander no dispone de políticas de voto formales en relación a aspectos sociales y/o ambientales para entidades sobre las que tiene derecho a voto o actúa como asesor. El Fondo Santander Empleados Pensiones sí dispone de una política de voto formal, en relación a aspectos sociales y ambientales, para las juntas de accionistas de las entidades sobre las que tiene derecho a voto	Grupo	√
		FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente	Pág. 32	Grupo	√
		FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	Pág. 31 y tabla 16 de Principales métricas (pág. 55)	Grupo	√
		FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros	Pág. 34	Grupo	√
	Externa	FS16	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario	Pág. 42	Grupo	√

4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Índice de contenidos GRI

✓ Contenido revisado según el alcance descrito. El informe de aseguramiento limitado independiente se encuentra en las páginas 79-80 del informe de sostenibilidad.
NO Contenido no revisado.

1. Se informa únicamente del personal propio.
2. Solo se informa cualitativamente.
3. No se desglosa por sexo.
4. El alcance y las limitaciones de este indicador se detallan en la página 57.
5. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 60.000 euros.
6. Se informa del total de denuncias recibidas por cualquier motivo en los canales de denuncia del Grupo.
7. No se detalla información para cada tipo de producto y servicio.
8. Los datos se refieren únicamente a los datos de compras centralizados en Aquánima.
9. Se informa únicamente de la cifra total de proveedores homologados.
10. El alcance de la revisión no incluye los datos de Brasil.
11. Se informa únicamente del número de operaciones de financiación de Banco Santander, que han sido objeto de análisis relativo al riesgo social y ambiental en el marco de los criterios de Principios de Ecuador.
12. Se informa de los programas y del impacto directo de los mismos en las 10 principales geografías del Grupo, en lugar de los centros.



Más información
sobre los
Estándares GRI.