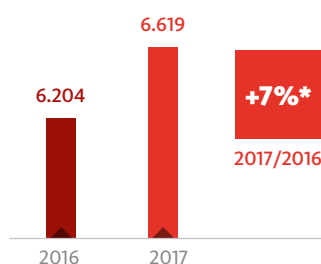


Santander, un banco responsable y sostenible

Generamos un negocio rentable y recurrente...

■ BENEFICIO ATRIBUIDO

(Millones de euros)



Retorno sobre capital tangible (ordinario)

11,8%

Ratio capital CET1 *fully loaded*

10,84%

Eficiencia (costes/ingresos)

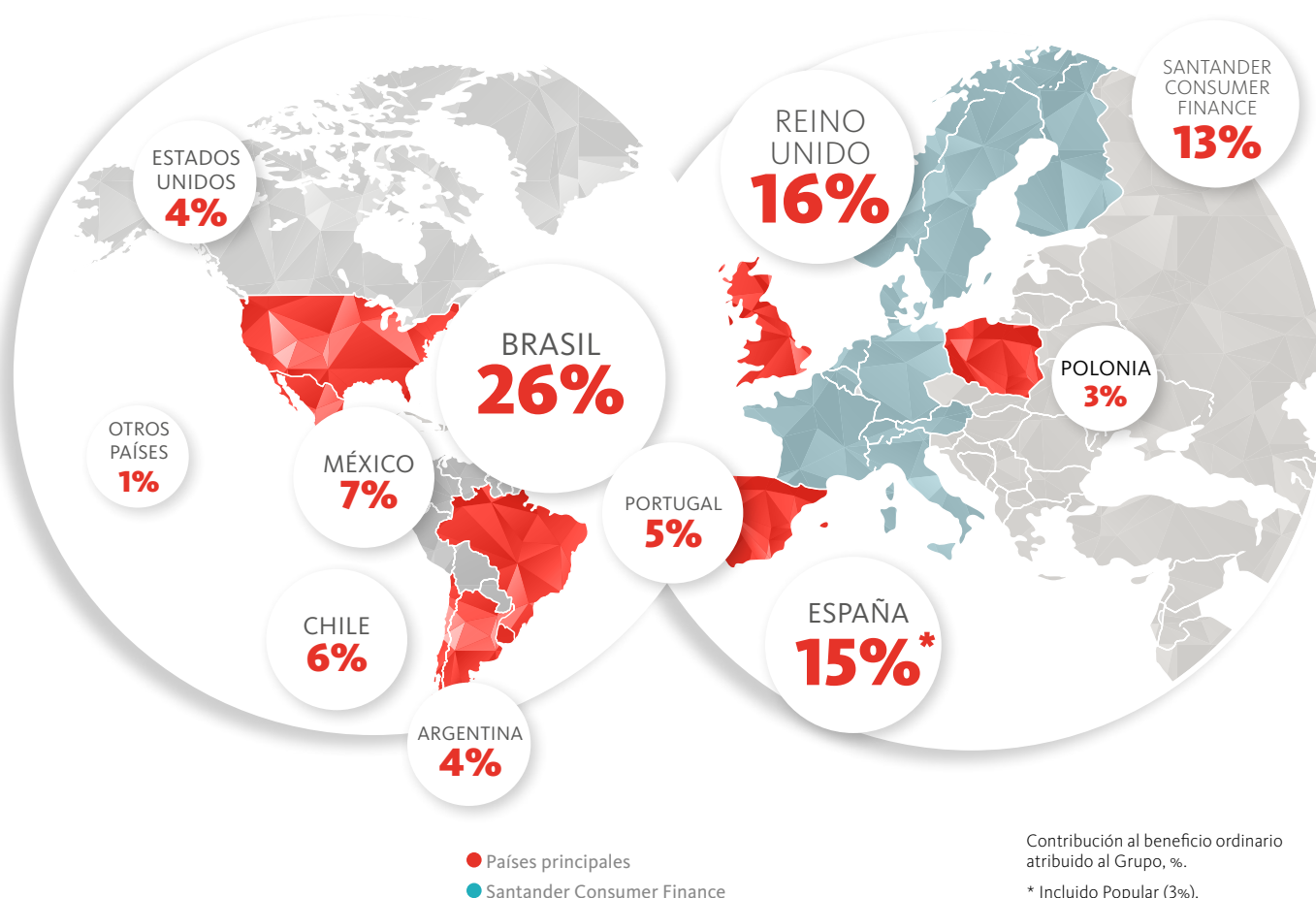
47%

Ratio de morosidad

4,08%

* +7,4% a tipos de cambio constantes.

La diversificación geográfica equilibrada es la clave de nuestro crecimiento estable y predecible





“
Nuestra misión es contribuir al progreso
de las personas y de las empresas
”

Sencillo | Personal | Justo

...al tiempo que contribuimos al progreso económico y social de las comunidades donde estamos presentes

Empleados

12.047 millones de euros Gastos de personal ¹	97% Empleados con contrato fijo	10 años Antigüedad media en la empresa	
---	---	--	--

Clientes

848.914 millones de euros Crédito concedido (neto)	473.075 millones de euros Crédito hogares	33.008 millones de euros Crédito AA.PP.	>250.000 Microempresas apoyadas en Brasil y otros países	
	288.912 millones de euros Crédito empresas	53.920 millones de euros Otros ²		

Accionistas

3.540 millones de euros ³ Retribución total a los accionistas	88.410 millones de euros Valor en bolsa del Banco, primero en la zona euro, al 31/12/2017	0,22€ Dividendo por acción, +7% ⁴	
--	--	--	--

Comunidad

183 millones de euros Inversión social	129 millones de euros Inversión en universidades	54 millones de euros Inversión en programas y proyectos para apoyar a las comunidades	
---	--	--	--

Proveedores

7.770 millones de euros Pago a proveedores	9.104 Proveedores con los que Santander mantiene relación	95% Proveedores locales	
---	--	-----------------------------------	--

Contribución fiscal

7.972 millones de euros Impuestos pagados	4.137 millones de euros Impuestos sobre el beneficio	3.835 millones de euros Otros impuestos propios, incluyendo cotizaciones sociales pagadas por el Banco	
--	--	---	--

1. De acuerdo con las cuentas auditadas del Grupo.
2. Incluye actividad empresarial financiera y anticipos a clientes.
3. Sujeto a la aprobación del cuarto dividendo con cargo al ejercicio 2017 por el consejo de administración y la junta general de accionistas.
4. Ajustado por la ampliación de capital de julio de 2017.