

## En 2017 hemos obtenido unos resultados excelentes de la manera correcta: crecimiento



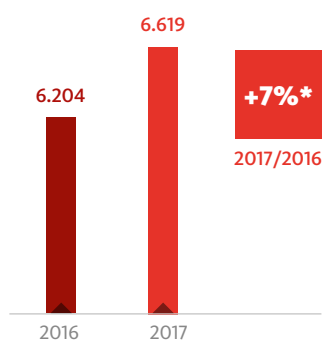
Ana Botín,  
Presidenta de  
Banco Santander

“ Nuestro éxito en 2017 demuestra que nuestra forma de hacer negocios y nuestro foco en el cliente basado en la confianza están creando un círculo virtuoso que genera crecimiento, rentabilidad y fortaleza ”

“ Somos uno de los bancos más rentables y eficientes del mundo, lo que nos permite dar más crédito a los clientes, aumentar el dividendo por acción y generar capital de forma orgánica ”

### ■ BENEFICIO ATRIBUIDO

(Millones de euros)



\* +7,4% a tipos de cambio constantes

Retorno sobre capital tangible (ordinario)

**11,8%**

Ratio capital CET1 *fully loaded*

**10,84%**

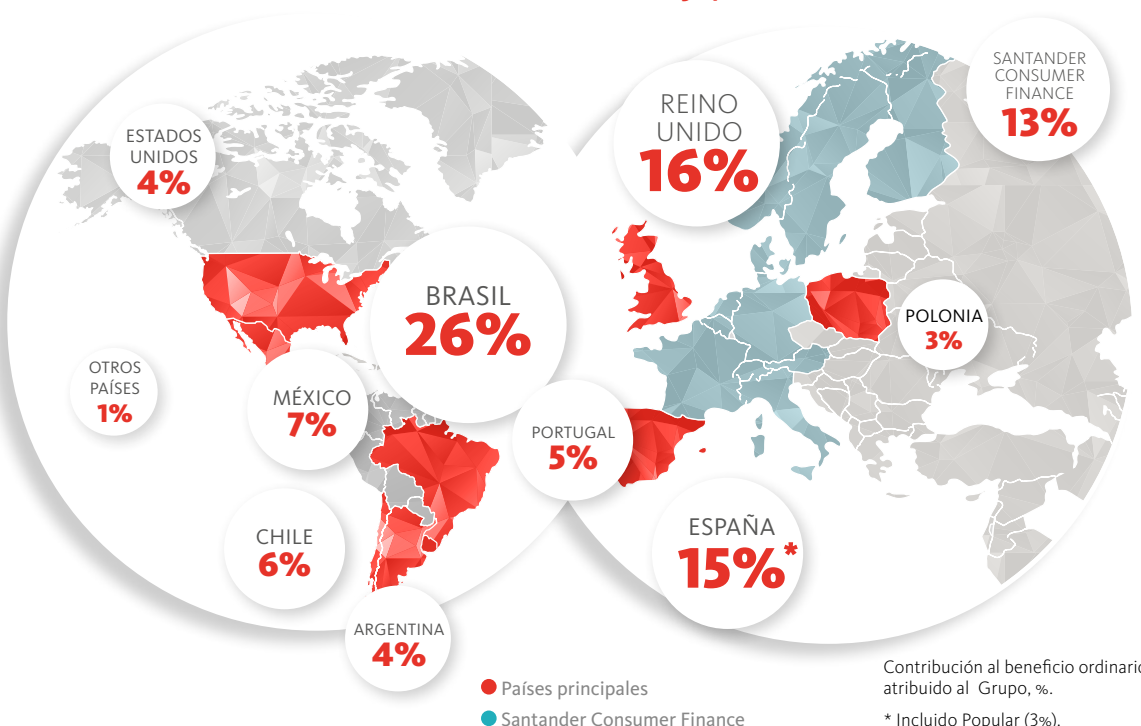
Eficiencia (costes/ingresos)

**47,4%**

Ratio de morosidad

**4,08%**

## La diversificación geográfica equilibrada es la clave de nuestro crecimiento estable y predecible



# rentable y fortaleza de balance, contribuyendo al progreso de las personas y las empresas



Nuestra posición de liderazgo en 10 mercados principales con una población de mil millones nos aporta estabilidad y nuevas oportunidades



Nuestra escala, diversificación y la predictibilidad de nuestros negocios nos proporciona una sólida base para innovar



**81%**  
de los empleados perciben que sus compañeros se comportan de una forma más Sencilla, Personal y Justa



**77%**  
empleados comprometidos



**17,3 (+13%)**  
millones de clientes vinculados



**25,4 (+21%)**  
millones de clientes digitales



**Empleados**  
**202.251**

Empleados más motivados y comprometidos...

...hacen que nuestros clientes estén más satisfechos y vinculados...



**Cientes**  
**133**  
millones



**Sociedad**  
**2,1**  
millones de personas ayudadas en 2017

...y se traduce finalmente en más inversión en la sociedad.

...lo que impulsa la rentabilidad y el crecimiento sostenible...



**Accionistas**  
**4,0**  
millones



**44.862**  
becas concedidas en 2017



**1.295**  
acuerdos con universidades e instituciones académicas de 21 países



**16,6%**  
rentabilidad total para el accionista (TSR)



**+11%**  
crecimiento del dividendo en efectivo por acción

Datos excluyendo Banco Popular, salvo número de empleados y datos de accionistas.

**Sencillo | Personal | Justo**