

En 2017 Santander obtuvo un crecimiento del beneficio, incrementó la



Nuestra rentabilidad recurrente nos permite prestar a más clientes, aumentar dividendos así como generar capital

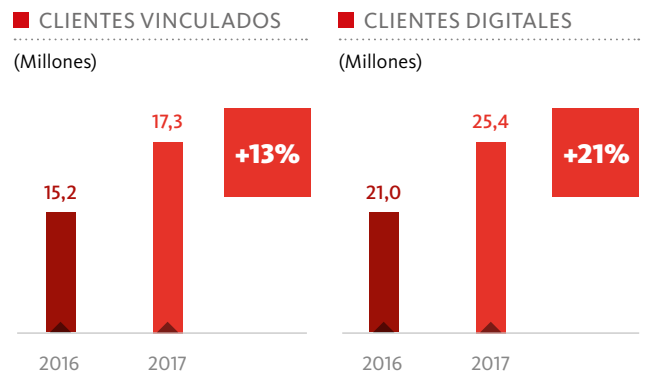


Ana Botín,
Presentación de resultados 2017
Ciudad Grupo Santander, enero 2018

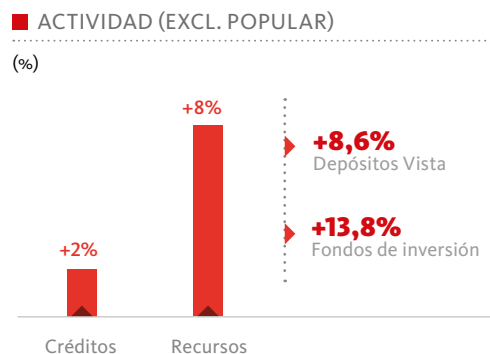
Crecimiento

En 2017, Santander creció en sus principales métricas y cumplió todos sus objetivos públicos antes de lo previsto, con crecimientos de doble dígito de los ingresos y del beneficio ordinario antes de impuestos

La estrategia de Santander se centra en la vinculación y fidelización de clientes en todos sus mercados y en el crecimiento de los clientes digitales. La mejora continua de la oferta multicanal con nuevas aplicaciones digitales, productos innovadores y acertadas estrategias comerciales han permitido que el número de clientes vinculados y digitales aumente notablemente en 2017.



Santander creció de forma responsable, cumpliendo su misión de contribuir al progreso de las personas y de las empresas. El Grupo registró avances en **créditos** en los principales segmentos y en 8 de las 10 principales unidades. **En recursos**, el foco ha estado en saldos a la vista y fondos de inversión y suben en ocho de las 10 principales unidades. El **ratio de créditos sobre depósitos** del 109% (114% a finales del 2016) refleja la sólida estructura de financiación y liquidez.



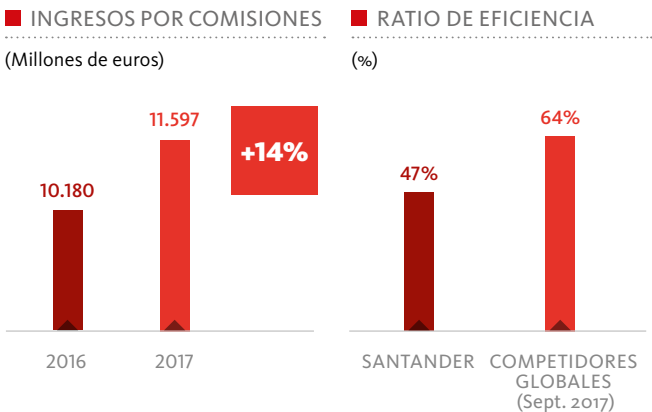
Crecimiento en euros constantes.

rentabilidad al accionista y reforzó su balance, todo de una manera responsable

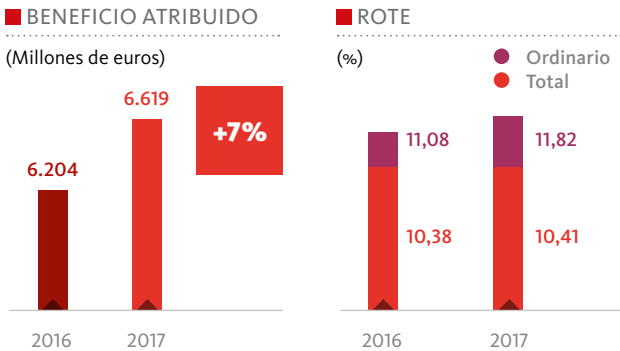
Rentabilidad

Santander es uno de los bancos más predecibles, rentables y eficientes del mundo, lo que le permite aumentar el crédito a los clientes y el dividendo al tiempo que genera capital de orgánicamente

La mejor vinculación de clientes impulsa un fuerte crecimiento de los ingresos por comisiones, mientras la digitalización y la excelencia operativa permiten que los costes crezcan menos que los ingresos, contribuyendo a una mejora en el ratio de eficiencia hasta el 47%. Santander está en el top 3 por satisfacción de clientes en siete de sus nueve países principales.



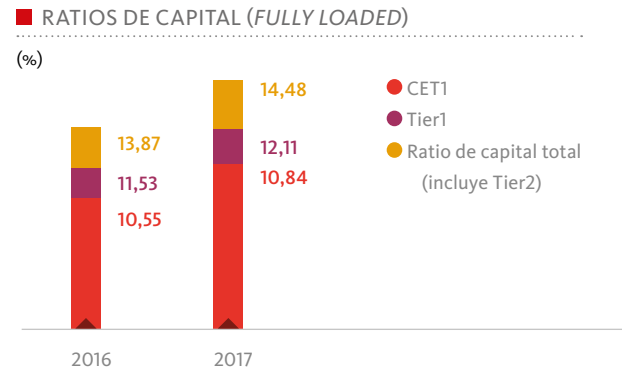
El crecimiento de ingresos, control de costes y la evolución de las dotaciones permiten que el resultado ordinario antes de impuestos crezca un 20% y suba en ocho de las 10 principales unidades del Grupo. Santander alcanzó un RoTE ordinario entre los más altos de los bancos europeos. Las filiales de Santander también se sitúan entre los líderes por rentabilidad en cada uno de sus mercados.



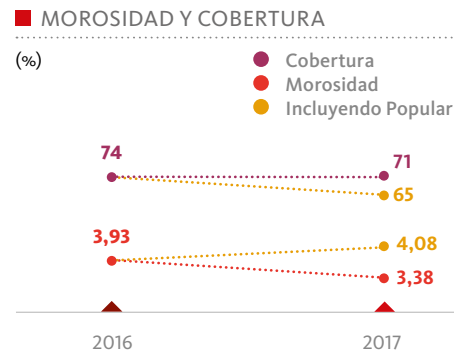
Fortaleza

Santander reforzó su balance gracias a un modelo de negocio único con foco en 10 mercados principales y cierra 2017 con más capital y menos morosidad (excluyendo Banco Popular)

La generación orgánica de capital y la emisión de 7.072 millones de euros relacionada con la operación sobre Banco Popular **permite que el capital del Grupo se refuerce**, con el CET1 fully loaded alcanzando el 10,84%, 29 puntos básicos más que al cierre de 2016. La ratio de **apalancamiento** es del 5,0% y el **capital tangible por acción** se mantuvo estable en 4,15 euros.



Los **riesgos morosos y dudosos**, excluyendo Banco Popular, se reducen el 16% en 2017, un reflejo de la tradicional prudencia en riesgos de Santander, mientras la cobertura se sitúa en el 71%. El **coste del crédito** del 1,07%, sin Popular, está por debajo ya del valor máximo marcado como objetivo en el *Investor Day*. **Incluyendo Banco Popular**, la ratio de mora es del 4,08%, tras el cierre del acuerdo con Blackstone.



Datos básicos Grupo Santander

Incluyendo Banco Popular

| ■ BALANCE (millones de euros) | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
|---|-----------|-----------|------------|-----------|
| Activo total | 1.444.305 | 1.339.125 | 7,9 | 1.340.260 |
| Créditos a clientes (neto) | 848.914 | 790.470 | 7,4 | 790.848 |
| Depósitos de clientes | 777.730 | 691.112 | 12,5 | 683.142 |
| Recursos de clientes totales | 985.703 | 873.618 | 12,8 | 849.403 |
| Patrimonio neto | 106.832 | 102.699 | 4,0 | 98.753 |
| ■ RESULTADOS* (millones de euros) | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
| Margen de intereses | 34.296 | 31.089 | 10,3 | 32.189 |
| Margen bruto | 48.392 | 43.853 | 10,3 | 45.272 |
| Margen neto | 25.473 | 22.766 | 11,9 | 23.702 |
| Resultado ordinario antes de impuestos** | 13.550 | 11.288 | 20,0 | 10.939 |
| Beneficio ordinario atribuido al Grupo** | 7.516 | 6.621 | 13,5 | 6.566 |
| Beneficio atribuido al Grupo | 6.619 | 6.204 | 6,7 | 5.966 |
| ■ BPA***, RENTABILIDAD Y EFICIENCIA (%) | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
| Beneficio ordinario atribuido por acción (euros)** | 0,463 | 0,429 | 7,8 | 0,438 |
| Beneficio atribuido por acción (euros) | 0,404 | 0,401 | 0,9 | 0,397 |
| RoE | 7,14 | 6,99 | | 6,57 |
| RoTE ordinario** | 11,82 | 11,08 | | 10,99 |
| RoTE | 10,41 | 10,38 | | 9,99 |
| RoA | 0,58 | 0,56 | | 0,54 |
| RoRWA ordinario** | 1,48 | 1,36 | | 1,30 |
| RoRWA | 1,35 | 1,29 | | 1,20 |
| Eficiencia (con amortizaciones) | 47,4 | 48,1 | | 47,6 |
| ■ SOLVENCIA Y MOROSIDAD (%) | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
| CET1 <i>fully-loaded</i> | 10,84 | 10,55 | | 10,05 |
| CET1 <i>phased-in</i> | 12,26 | 12,53 | | 12,55 |
| Ratio de morosidad | 4,08 | 3,93 | | 4,36 |
| Cobertura de morosidad | 65,2 | 73,8 | | 73,1 |
| ■ LA ACCIÓN Y CAPITALIZACIÓN | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
| Número de acciones (millones) | 16.136 | 14.582 | 10,7 | 14.434 |
| Cotización (euro)*** | 5,479 | 4,877 | 12,3 | 4,483 |
| Capitalización bursátil (millones de euros) | 88.410 | 72.314 | 22,3 | 65.792 |
| Recursos propios tangibles por acción (euro)*** | 4,15 | 4,15 | | 4,00 |
| Precio/recursos propios tangibles por acción (veces)*** | 1,32x | 1,15x | | 1,12x |
| PER (precio/beneficio por acción) (veces)*** | 13,56x | 12,18x | | 11,30x |
| ■ OTROS DATOS | 2017 | 2016 | %2017/2016 | 2015 |
| Número de accionistas | 4.029.630 | 3.928.950 | 2,6 | 3.573.277 |
| Número de empleados | 202.251 | 188.492 | 7,3 | 193.863 |
| Número de oficinas | 13.697 | 12.235 | 11,9 | 13.030 |

(*) Variaciones sin tipo de cambio: 2017/2016: M. intereses: +10,2%; M. bruto: +10,2%; M. neto: +11,4%; B° ordinario atribuido: +14,3%; B° atribuido: +7,4%

(**) No incluye neto de plusvalías y saneamientos.

(***) Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017.

Para más información sobre los resultados del Grupo y sus unidades ver páginas 110-194 del informe anual 2017 de Banco Santander.