

Principales Hitos 2017

EMPLEADOS



MyContribution

Para seguir reforzando la cultura como palanca de la transformación, se ha implantado una nueva forma de evaluar el desempeño de los empleados.

Los profesionales del Grupo son evaluados según su nivel de compromiso con los comportamientos corporativos (40%) y según el cumplimiento de sus objetivos (60%).



Nuevos principios corporativos de diversidad e inclusión

Serán un marco de actuación y de referencia para todo el Grupo. Estos principios se complementan además con estrategias y acciones propias en cada una de las geografías en las que el Banco está presente.

Nuevas formas de trabajar

Se han creado nuevos espacios sin despachos, áreas de colaboración, herramientas tecnológicas para impulsar el trabajo en equipo y se ha avanzado en el *Flexiworking* para favorecer el equilibrio laboral y personal.



ACCIONISTAS

16,6% de rentabilidad total al accionista



Banco Santander es la primera entidad europea que recibe la certificación ISO de Sostenibilidad en la Gestión de Eventos.

CLIENTES



Tuiio

Nuevo programa de inclusión financiera para personas de bajos ingresos, con el objetivo de tener impacto social a través de una oferta de micropréstamos competitiva e integral (desde microcréditos hasta microseguros, remesas, pagos, etc.).



Openbank se convierte en el primer banco español 100% digital

Con novedosas funcionalidades, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad.

Nueva política corporativa de protección al consumidor

En 2017 Banco Santander ha aprobado e implantado una nueva política corporativa de **protección al consumidor**, con el fin de fijar los criterios específicos para la identificación, ordenamiento y ejercicio de los principios de protección a los consumidores en su relación con el Grupo.

Primer bono verde emitido por el Banco en Polonia

Bank Zachodni WBK emitió un bono verde con IFC de 136 millones de euros en formato de **bono verde** con vencimiento a 10 años.



Climate Finance

El Banco ha participado en la financiación de nuevos **proyectos de energías renovables**, cuya potencia total instalada asciende a 3.390 MW (megavatios).

GOBIERNO

Nueva política de minería y metalurgia

Incluida entre las demás políticas sectoriales.

Proyecto piloto UNEP FI

Santander, junto con otros 15 grandes bancos, se ha sumado a la iniciativa de UNEP FI para desarrollar un proyecto piloto con el objetivo de implementar las recomendaciones del TCFD.



Logros en sostenibilidad



DJSI

En 2017, Banco Santander volvió a ser incluido en el *Dow Jones Sustainability Index*, en el que está presente desde el año 2000. Noveno del mundo, segundo de Europa y primero en España por séptimo año consecutivo, obtuvo la categoría bronce en el sector bancos.



Santander, empresa líder en diversidad según el índice Bloomberg Gender-Equality Index

Banco Santander se ha colocado en 2018 a la cabeza de las 104 compañías que componen el índice global de diversidad a nivel mundial.

Newsweek Green Ranking

Banco Santander ha sido categorizado como el Mejor Banco dentro del *Newsweek Green Ranking*, que analiza principalmente la gestión ambiental interna de las empresas.

SOCIEDAD



Jader Stefanello y Fernando Ferreira, estudiantes de la Universidade Federal de Santa María de Brasil y ganadores del premio Empresa Santander 2K17 con el proyecto Linux, un sistema de sensores para iluminar de forma inteligente las ciudades.



Santander X,

un nuevo ecosistema único para universidades y emprendedores. Banco Santander y 40

universidades han creado la mayor plataforma del mundo para fomentar el **emprendimiento universitario**. Se trata de una red en la que universidades y emprendedores de todo el mundo podrán colaborar, compartir ideas y conocimientos y atraer inversión.

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

▶ **1.295** acuerdos con universidades e instituciones académicas en 21 países



44.862

becas y ayudas al estudio en 2017

▶ **8.731** colaboraciones con instituciones y entidades sociales



2,1

millones de personas ayudadas

MEDIO AMBIENTE

Banco Santander mantiene un firme compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, que se refleja en diversas líneas de actuación, como el análisis de riesgos sociales y ambientales en operaciones de financiación, el desarrollo de productos y servicios con impacto medioambiental positivo o la medición de su huella ambiental interna.



43% de la electricidad consumida procede de fuentes renovables (100% en España, Reino Unido y Alemania)

Objetivos del Plan de eficiencia 2016-2018



100% completados un año antes