

Accionistas

Nuestro objetivo es ganarnos la confianza de nuestros 4 millones de accionistas, proporcionándoles rentabilidad de manera recurrente y escuchando sus demandas e inquietudes.



Group Strategy Update 2017

Creación de valor y transparencia informativa

En un año positivo para los mercados, Santander se ha mantenido entre los bancos europeos líderes en rentabilidad, cumpliendo con sus objetivos financieros y aumentando la retribución total con cargo al ejercicio 2017 hasta los 22 céntimos de euro por acción¹. Esto supone **una subida del 7%² anual** del dividendo total por acción, con un incremento del dividendo en efectivo del 11%² anual por acción. En 2017 se ha mantenido el pago de los cuatro dividendos habituales.

La **transparencia informativa**, en particular en materia de retribuciones, así como el respeto a los accionistas, a través del principio de igualdad de todos ellos (una acción, un voto, un dividendo), la inexistencia de medidas estatutarias de blindaje y el fomento de la participación informada en las juntas, son elementos clave para generar confianza, seguridad y valor a largo plazo en los accionistas e inversores. En 2017 se alcanzó el **récord de participación en la junta** general de accionistas (*quórum* del 64%) y Santander fue el primer banco europeo que recibió la certificación de Aenor a su junta general de accionistas como evento

sostenible. Otra prioridad del Banco es mantener una comunicación constante y continuada, difundiendo la información relevante a los grupos de interés y potenciando un diálogo fluido.

Mediante el área de Relación con Accionistas e Inversores, Santander cuenta con **numerosos canales de atención al accionista**, a través de los cuales puede encontrar: información financiera, publicación de hechos relevantes, evolución de la acción y del Grupo en general y convocatorias a diferentes eventos. En 2017 se ha lanzado el WhatsApp como nuevo canal de atención a accionistas.

Asimismo, el Banco fomenta la participación de los accionistas e inversores en **proyectos solidarios en todo el mundo**. En colaboración con la Fundación Universia, Santander entregó 51 becas *Capacitas* en 2017 para accionistas y familiares, con el objetivo de fomentar la integración socio-laboral de las personas con discapacidad.

1. Sujeto a la aprobación del cuarto dividendo con cargo al ejercicio 2017 por el consejo de administración y la junta general de accionistas.
2. Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017.

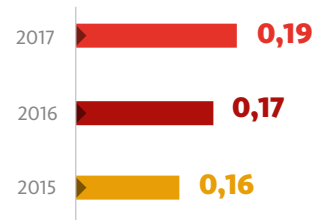
>4 millones de accionistas

178.353 consultas gestionadas a través del buzón electrónico y la línea telefónica

241 eventos con accionistas minoritarios

REMUNERACIÓN EN EFECTIVO²

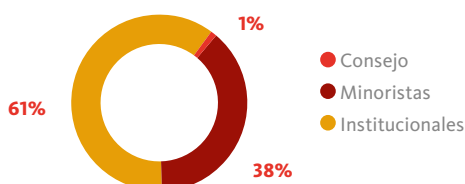
euros por acción



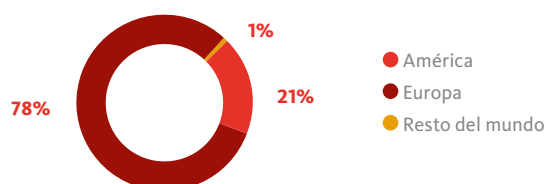
La acción Santander cerró 2017 con una mejor evolución que el principal índice español, el Ibex 35, y que el índice bancario europeo

5,48 euros/título

DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL POR TIPO DE ACCIONISTA



DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL POR GEOGRAFÍAS



■ Inversores

En octubre de 2017 se celebró en Nueva York el **Group Strategy Update**, una reunión con analistas e inversores para actualizar la visión del Plan Estratégico 2016-2018 a la que asistieron más de 260 inversores, analistas y miembros de la alta dirección del Banco.

Durante el evento, Santander **incrementó del 11% al 11,5% el RoTE esperado para 2018**, gracias a la mejora de las perspectivas económicas en algunos de los principales mercados del Grupo. Además, reafirmó el resto de sus objetivos, entre ellos el de aumentar el beneficio por acción en dos dígitos en 2018 y el de incrementar este año y el que viene tanto el dividendo total y en efectivo por acción como el valor neto tangible por acción, así como el resto de los objetivos estratégicos en variables no financieras relacionadas con los empleados, clientes y la sociedad.

Relación con accionistas e inversores

► En 2017 se han mantenido un total de 1.560 reuniones y llamadas con inversores y analistas de renta variable y renta fija, en algunos casos con la participación de la alta dirección del Banco (la presidenta, el consejero delegado y el director financiero, entre otros).

Adicionalmente a los *roadshows* del *Lead Independent Director* mencionados en el capítulo de Gobierno corporativo, el área de Relaciones con Accionistas e Inversores, conjuntamente con el área de Sostenibilidad, han mantenido en el ejercicio relación directa con inversores especializados en temas de gobierno corporativo, sociales y ambientales (ESG por sus siglas en inglés).

1.560 reuniones/llamadas ► **149 ESG** analistas/inversores contactados

Presencia en índices de sostenibilidad

► Santander forma parte de los principales índices bursátiles que analizan y valoran las actuaciones de las empresas en sostenibilidad.

► **Dow Jones Sustainability Index.** En 2017, Banco Santander volvió a ser incluido en el *Dow Jones Sustainability Index*, en el que está presente desde el año 2000. Noveno del mundo, segundo de Europa y primero en España por séptima vez consecutiva, obtuvo la categoría bronce en el sector bancos.

► **FTSE4Good, CDP, CDP Water.** Banco Santander también es parte del índice *FTSE4Good*, con una puntuación absoluta en el *rating* ESG de 4,3 puntos (siendo cinco la máxima puntuación), e informa en CDP (antes *Carbon Disclosure Project*) sobre su desempeño en cambio climático desde 2003 y a CDP *Water* desde 2012. Santander también participa como signatario del CDP desde 2007. En 2017 el Banco obtuvo una puntuación de B en relación a la evaluación de cambio climático y en el CDP *Water*. Esta iniciativa está apoyada por 827 inversores institucionales que representan 100 billones de euros en gestión de activos.

Adicionalmente, otros analistas y *ratings* relevantes en la evaluación de aspectos no financieros y la sostenibilidad en Santander, como Sustainalytics, Vigeo, MSCI, u Oekom, muestran en su mayoría una mejora de los resultados en el último año y una *performance* por encima de la media del sector.

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



■ VALORACIÓN SEGÚN OTROS ANALISTAS ESG*

Rating/Scoring	2017	Var.2016-2017	2016	Vs.media del sector
Sustainalytics	68	▲	64	►
Oekom	C	▲	C-	►
Vigeo	46	▲	44	◀

* Fuente: último *rating/scoring* disponible al final del periodo de referencia: Sustainalytics según *rating* de 31/12/17 y 31/12/2016. Oekom según *rating* de 02/01/2018 y del 24/08/2016. Vigeo según *Rating* 2016 y *Rating* 2014.