



Accionistas

Ofrecemos a nuestros accionistas un crecimiento sostenible y unos beneficios predecibles

En 2017, el Banco ha avanzado de forma significativa en sus prioridades estratégicas y ha cumplido con sus objetivos comerciales y financieros, manteniéndose como uno de los bancos más rentables y eficientes del mundo. La confianza de nuestros accionistas es clave para conseguir el crecimiento sostenible a largo plazo.

Remuneración al accionista

La remuneración al accionista aumenta en 2017, manteniendo el pago de cuatro dividendos

▲ Retribución total con cargo al ejercicio 2017: 0,22 euros por acción, con un aumento del 7% del dividendo total por acción y de un 11% del dividendo en efectivo frente a 2016.*

▲ Retorno total al accionista en 2017 del 16,6%, frente al 11,3% del IBEX35, del 12,0% del Stoxx Banks y al 24,8% del MSCI World Banks.

▲ El retorno total para el accionista de Santander es superior a la media de los bancos europeos.

▲ Tres de los cuatro dividendos ya han sido abonados: dos en efectivo, por valor de 6 céntimos de euro por acción cada uno, y otro a través del *Scrip Dividend* de 4 céntimos de euro por acción. El cuarto y último está previsto para mayo de 2018, tras la aprobación de la junta general de accionistas.

REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA

Euros por acción



Acción Santander en 2017

EVOLUCIÓN COMPARADA DE COTIZACIONES



▲ La evolución de los mercados durante 2017 ha sido positiva, en un contexto de mayor optimismo por los buenos datos macroeconómicos.

▲ La acción Santander cerró 2017 con una cotización de 5,48 euros, un ascenso del 12,3% en el año. El principal índice español, el Ibex 35, subió un 7,4% y el índice bancario europeo un 8,1%.

▲ Por valor en Bolsa, Banco Santander se situaba a cierre de año como el primer banco de la zona euro, con una capitalización bursátil de 88.410 millones de euros.

Base accionarial

▲ Durante el año se realizaron las siguientes operaciones de capital:

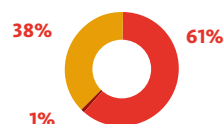
- Julio de 2017: ampliación de 7.072 millones de euros para respaldar la adquisición de Banco Popular (la demanda superó en más de ocho veces la oferta disponible). Se emitieron un total de 1.458.232.745 nuevas acciones.
- Noviembre de 2017: Emisión de 95.580.136 acciones en el marco del programa *Scrip Dividend*.

16.136 millones de acciones a 31 de diciembre de 2017

DISTRIBUCIÓN DE BASE ACCIONARIAL

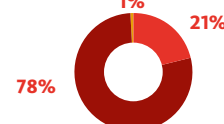
Por tipo de accionista

- Inversores institucionales
- Consejo
- Accionistas minoristas



Por distribución geográfica

- América
- Europa
- Resto del mundo



* Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017



Cumpliendo nuestros compromisos

RoTE ordinario

11,8%
Incrementar

Dividendo por acción

0,22 €
Incrementar

Beneficio por acción

0,40€
Incrementar

CET1 fully loaded

10,84%
generación orgánica de 4o pb

* Datos a cierre de 2017 vs. el objetivo que nos habíamos marcado a dicho año.

Compromiso con los accionistas

Durante 2017, el área de Relación con Accionistas e Inversores llevó a cabo su actividad con las siguientes prioridades:

Mantener una comunicación constante y fluida con accionistas retail, inversores institucionales, analistas y agencias de rating

- En octubre se celebró, por segundo año consecutivo, el *Group Strategy Update* para actualizar al mercado sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el *Investor Day* de 2015. Asistieron más de 250 inversores y analistas.
- 175 *roadshows*, 19 conferencias, 1.560 reuniones con inversores de renta fija y variable.
- Reuniones con 12.517 accionistas *retail* en 241 eventos corporativos.

Potenciar la atención personalizada al accionista y contar con su opinión

- 178.353 consultas atendidas a través del buzón electrónico y la línea telefónica.
- Consulta a 300.000 accionistas mediante estudios y encuestas de calidad.
- Posibilidad de que el accionista puntúe su interés por las comunicaciones recibidas a través del buzón electrónico. El 70% de las valoraciones considera la información adecuada y muy interesante.

260
analistas e inversores en el *Group Strategy Update*

241
eventos para accionistas minoristas

>1.000
comunicaciones enviadas a accionistas

64%
récord histórico de participación en la JGA

Facilitar la participación de los accionistas

- Récord histórico de participación en la junta general de accionistas. El 64% del capital social del Banco (más de 800.000 accionistas) votó o delegó sobre las propuestas del consejo de administración.
- Santander fue el primer banco europeo que recibió la certificación de Aenor a su junta general de accionistas como evento sostenible.

Impulsar la transformación digital

- Nueva web corporativa para accionistas e inversores, lanzamiento de *WhatsApp* como nuevo canal de atención al accionista y nuevas funcionalidades en la *app* específica para este colectivo.

Ofrecer productos y ventajas exclusivas

A través de la web yosoyaccionista.santander.com.